

# MODULO DI RECLAMO – ADIERRE Cameco Srl

*(ai sensi della Sezione 5 delle Condizioni di Servizio)*

## DESTINATARIO:

Spett.le **ADIERRE Cameco Srl**

Via PEC: [adierrecameco@pec.net](mailto:adierrecameco@pec.net)

*Oppure* via Raccomandata A/R:

Sede Legale, Napoli 80121, Via San Pasquale, 29

---

## 1. DATI DEL RECLAMANTE

- **Nome e Cognome / Ragione Sociale:**

---

- **Codice Fiscale / P. Iva:**

---

- **Indirizzo di residenza/sede:**

---

- **Recapito Email/PEC:**

---

- **Riferimento Procedimento (N. Pratica):**

---

## 2. OGGETTO DEL RECLAMO

*(Selezionare la casistica interessata)*

☐ Ritardi nella comunicazione degli atti rispetto ai termini regolamentari.

☐ Errori materiali nella redazione di verbali o comunicazioni.

☐ Mancata osservanza di obblighi procedurali previsti dal Regolamento.

☐ Violazione documentata della riservatezza dei dati.

## 3. DESCRIZIONE CIRCOSTANZIATA DEL DISSERVIZIO

*(Indicare nel dettaglio i fatti, specificando data, ora e modalità dell'accaduto)*

---

---

---

#### 4. RICHIESTA SPECIFICA

*(Es: rettifica errore, rimborso spese, etc.)*

---

#### 5. DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

*(Elencare i documenti a supporto del reclamo)*

1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
- 

#### NOTE IMPORTANTI PER L'UTENTE

- **Termini:** Il reclamo deve essere presentato entro **30 giorni** dalla conoscenza del fatto contestato.
- **Inammissibilità:** Non sono ammissibili reclami riguardanti l'esito della mediazione, la designazione del mediatore, gli orari di ufficio o l'applicazione del contributo per rinvio ingiustificato.
- **Obblighi di pagamento:** La presentazione del reclamo **non sospende** l'obbligo di pagamento delle spese e delle indennità dovute.
- **Risposta:** L'Organismo fornirà risposta motivata entro **30 giorni** dal ricevimento.

**Luogo e Data:** \_\_\_\_\_

**Firma del Reclamante:** \_\_\_\_\_